



Mapache Software Limitada  
Dirección: Calle 146 # 13-73 AP201- Bogotá D.C.- Colombia  
Teléfono: 57+1-8140016  
[protecciondedatos@mapache.com.co](mailto:protecciondedatos@mapache.com.co)

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MAPACHE SOFTWARE LIMITADA

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

MAPACHE SOFTWARE LIMITADA , en adelante MAPACHE: Empresa privada.

Dirección:	Calle 146 No. 13-73 AP201 de Bogotá D.C.
Teléfono:	(571) 8140016
Correo electrónico:	<a href="mailto:protecciondedatos@mapache.com.co">protecciondedatos@mapache.com.co</a>

**2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:** Los datos personales que MAPACHE recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

#### 2.1. En relación con la naturaleza y el objeto social de MAPACHE:

Para que MAPACHE pueda dar cumplimiento a todas y cada una de sus obligaciones contractuales y para que ejerza los derechos que se derivan de su calidad de empresa prestadora de servicios, y en general, de las actividades propias de su objeto social principal y conexos, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá información mediante contrato de transmisión de datos, siempre que requieran el uso de datos personales para los fines relacionados con el objeto contratado por el cliente.

#### 2.2. En relación con el funcionamiento de MAPACHE

##### 2.2.1. Recurso Humano:

MAPACHE utilizará los datos de sus clientes para la gestión a nivel interno de documentos como contratos, facturas, cuentas de cobro, comprobantes de ingreso, comprobantes de egreso y cualquier otro documento legal o contable que necesario diligenciar en el ejercicio de su actividad comercial. Así mismo podrá utilizar los datos personales de sus clientes para notificarles acerca de promociones, renovaciones o cancelaciones de los servicios contratados, así como informarles acerca de nuevos servicios que puedan ser de su interés.

### 3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

**3.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MAPACHE como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.



Mapache Software Limitada  
Dirección: Calle 146 # 13-73 AP201- Bogotá D.C.- Colombia  
Teléfono: 57+1-8140016  
[protecciondedatos@mapache.com.co](mailto:protecciondedatos@mapache.com.co)

---

**3.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a MAPACHE como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**3.3.** Ser informado por MAPACHE como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

**3.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

**3.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

**3.6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **4. DATOS SENSIBLES:**

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por MAPACHE, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

#### **5. DATOS DE MENORES DE EDAD:**

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

#### **6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:**

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

#### **7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:**

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

**7.1.** Información requerida por MAPACHE en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

**7.2.** Datos de naturaleza pública.



Mapache Software Limitada  
Dirección: Calle 146 # 13-73 AP201- Bogotá D.C.- Colombia  
Teléfono: 57+1-8140016  
[protecciondedatos@mapache.com.co](mailto:protecciondedatos@mapache.com.co)

**7.3.** Casos de urgencia médica o sanitaria.

**7.4.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

**7.5.** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## **8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Correo físico a la Dirección:	Calle 146 No. 13-73 AP201 de Bogotá D.C.
Atención telefónica:	(571) 8140016 (Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:30 pm)
Correo electrónico:	<a href="mailto:protecciondedatos@mapache.com.co">protecciondedatos@mapache.com.co</a>
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de MAPACHE responsable del Tratamiento.

## **9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:**

### **9.1. Consultas**

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### **9.2. Reclamos**

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de esta empresa debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante MAPACHE, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular



Mapache Software Limitada  
Dirección: Calle 146 # 13-73 AP201- Bogotá D.C.- Colombia  
Teléfono: 57+1-8140016  
[protecciondedatos@mapache.com.co](mailto:protecciondedatos@mapache.com.co)

---

- 9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- 9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- 9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que MAPACHE no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la empresa, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, MAPACHE requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, MAPACHE incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, MAPACHE informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE MAPACHE:**

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.